

## بيان سياسة الجودة

شركة ألف جيم للخدمات اللوجستية (أيجكس) هي واحدة من الشركات الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية، حيث تلتزم بتقديم جودة ثابتة في جميع الأعمال، بالإضافة إلى تلبية متطلبات نظام إدارة الجودة في الخدمات المقدمة لعملائنا من خلال تنفيذ هذه السياسة.

كما تلتزم شركة أيجكس بتحقيق كل مما يلي:

- ضمان الإمتثال للوائح هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وكل التنظيمات ذات العلاقة والمعايير الدولية المعمول بها.
- ضمان تلبية متطلبات العملاء والحرص على تجاوز توقعاتهم.
- التلبية والسعي لتحقيق أهداف الجودة ومؤشرات الأداء ، فضلاً عن التمسك بالإمتثال لمبادئ ولوائح الشركة.
- توفير البنية التحتية اللازمة لتحقيق الأهداف على أعلى مستوى وتأمين بيئة عمل مناسبة.
- توفير التدريب المناسب لجميع الموظفين لفهم المسؤوليات والصلاحيات تجاه الجودة.
- توفير جميع الموارد اللازمة لضمان فعالية نظام إدارة الجودة الخاص بالشركة.
- بناء علاقة مهنية وثيقة مع موردينا وشركاءنا من أجل الوصول معاً لأفضل مستويات الجودة والفاعلية لتحقيق أهدافنا المشتركة.
- التماس ردود فعل العملاء بشكل استباقي ومعالجتها بشكل مناسب.
- ضمان التحسين المستمر للخدمة والتغيير الضروري الفعال بالإضافة إلى فعالية الأداء.
- ضمان إبلاغ جميع الموظفين والشركاء والموردين والمقاولين بسياسة الشركة للجودة، و التأكد من فهمهم ووعيهم بالإلتزام بكل ما دُكر بالأعلى.



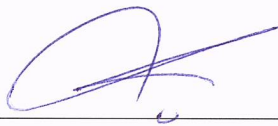
محمد البياتي  
الرئيس التنفيذي لمجموعة أيجكس

## Quality Policy Statement

AJ for Logistics Services Company (AJEX) is one of the providers of logistic services in the Kingdom of Saudi Arabia. AJEX is committed to the delivery of consistent quality across all elements of our business and in addition to fulfill the industry's Quality Management System (QMS) in the services delivered to our valuable customers by implementing our policy.

The management of AJEX Company is committed to achieving the following:

- Ensure compliance with CITC Regulations, all related regulations and applicable international standards.
- Meet customer requirements in order to exceed customer expectations.
- Meet and endeavor to exceed quality objectives and performance indicators as well as upholding and conforming with the rules of the company.
- Provide necessary infrastructure to achieve the goals at the highest standard and secure an appropriate work environment.
- Provide appropriate training for all employees to understand their responsibility, authority and accountability towards quality.
- Provide all necessary resources to ensure the effectiveness of the Company's Quality Management System (QMS).
- Build professional business relationships with our partners aimed at excellence together.
- Proactively seek customer feedback and appropriately address them.
- Ensure continuous service improvement, effective necessary change and performance effectiveness.
- Ensure this Quality Policy is communicated to all personnel, partners, suppliers and contractors; to confirm their awareness and understanding of above commitment.



Mohammed Albayati  
AJEX Group Chief Executive Officer